



KOPERASI KAKITANGAN
AMANAH IKHTIAR MALAYSIA BERHAD

BORANG ADUAN DAN MAKLUM BALAS (BAMB)

No. Dok. : JSMK/UKK/BAMB – 001 (S)

Versi : 1

Muka Surat : 1 of 2

Tarikh Kuat Kuasa :

Koperasi Kakitangan Amanah Ikhtiar Malaysia Berhad (KKAIMB) komited dalam memberi perkhidmatan yang berkualiti dan cekap. Tuan / puan dialu-alukan untuk memberi aduan / cadangan / maklum balas kepada kami dengan mengisi borang ini bagi meningkatkan lagi mutu perkhidmatan kami. Pihak KKAIMB mengucapkan ribuan terima kasih atas keprihatinan tuan/ puan.

MAKLUMAT ADUAN / CADANGAN / MAKLUM BALAS

Tarikh : _____

Anggota KKAIMB (Kakitangan AIM) Anggota KKAIMB (Bekas Kakitangan AIM) Kakitangan AIM (Bukan Anggota KKAIMB) Sahabat AIM / Orang Awam

BUTIRAN PERIBADI

Nama : _____
Nombor Kad Pengenalan : _____
Alamat : _____
Nombor Telefon : _____
E-mel : _____
Pusat : _____
Cawangan : _____
Wilayah : _____
Pejabat/ Bahagian/ Unit : _____
Tandatangan : _____

KLASIFIKASI ADUAN *(Untuk kegunaan UKK sahaja)*

Produk & Perkhidmatan Sistem/ Proses
 Mutu Perkhidmatan Etika Kakitangan
 Salah Laku Kakitangan Etika Anggota

KATEGORI

Aduan Cadangan / Maklum Balas



KOPERASI KAKITANGAN
AMANAH IKHTIAR MALAYSIA BERHAD

BORANG ADUAN DAN MAKLUM BALAS (BAMB)

No. Dok. : JSMK/UKK/BAMB – 001 (S)

Versi : 1

Muka Surat : 2 of 2

Tarikh Kuat Kuasa :

Butiran Aduan atau Cadangan :

(Gunakan lampiran sekiranya ruang tidak mencukupi)

Borang yang lengkap hendaklah dihantar terus ke Unit Komunikasi Korporat, Ibu Pejabat Koperasi Amanah Ikhtiar Malaysia Berhad (KKAIMB), Lot 1-3, Tingkat 1, Jalan Cempaka SD 12/1A, Bandar Sri Damansara, PJU 9, 52200 Kuala Lumpur atau email ke aduan@kkaimb.my

PENGESAHAN PENERIMAAN *(Untuk kegunaan pejabat sahaja.)*

Tarikh Aduan/ Cadangan Diterima

:

Tarikh Aduan/ Cadangan Diisi dalam
Rekod Excel

:

Nama Pegawai

:

Tandatangan

: