| KOPERASI KAKITANGAN AMANAH IKHTIAR MALAYSIA BERHAD | **BORANG ADUAN DAN MAKLUM BALAS (BAMB)** | **No. Dok. :** JSMPK/UKK/BAMB – 001 (S)<br>**Versi :** 1<br>**Muka Surat :** 1 of 2<br>**Tarikh Kuat Kuasa :** 03/08/2026 |
|---|---|---|

Koperasi Kakitangan Amanah Ikhtiar Malaysia Berhad (KKAIMB) komited dalam memberi perkhidmatan yang berkualiti dan cekap. Tuan / puan dialu-alukan untuk memberi aduan / cadangan / maklum balas kepada kami dengan mengisi borang ini bagi meningkatkan lagi mutu perkhidmatan kami. Pihak KKAIMB mengucapkan ribuan terima kasih atas keprihatinan tuan/ puan.

## MAKLUMAT ADUAN / CADANGAN / MAKLUM BALAS

Tarikh : _____

☐ Anggota KKAIMB (Kakitangan AIM)
☐ Anggota KKAIMB (Bekas Kakitangan AIM)
☐ Kakitangan AIM (Bukan Anggota KKAIMB)
☐ Sahabat AIM / Orang Awam

## BUTIRAN PERIBADI

Nama :
Nombor Kad Pengenalan :
Alamat :
Nombor Telefon :
E-mel :
Pusat :
Cawangan :
Wilayah :
Pejabat/ Bahagian/ Unit :

Tandatangan :

## KLASIFIKASI ADUAN (*Untuk kegunaan UKK sahaja)*

☐ Produk & Perkhidmatan
☐ Mutu Perkhidmatan
☐ Salah Laku Kakitangan
☐ Sistem/ Proses
☐ Etika Kakitangan
☐ Etika Anggota

## KATEGORI

☐ Aduan
☐ Cadangan / Maklum Balas

Butiran Aduan atau Cadangan :

*(Gunakan lampiran sekiranya ruang tidak mencukupi)*

Borang yang lengkap hendaklah dihantar terus ke Unit Komunikasi Korporat,Ibu Pejabat Koperasi Amanah Ikhtiar Malaysia Berhad (KKAIMB), Lot 1-3, Tingkat 1, Jalan Cempaka SD 12/1A, Bandar Sri Damansara, PJU 9, 52200 Kuala Lumpur atau email ke aduan@kkaimb.my

**PENGESAHAN PENERIMAAN** *(Untuk kegunaan pejabat sahaja.)*

| | |
|---|---|
| Tarikh Aduan/ Cadangan Diterima | : |
| Tarikh Aduan/ Cadangan Diisi dalam Rekod Excel | : |
| Nama Pegawai | : |
| Tandatangan | : |